



PRO VERBUM

Institut für Kommunikation,
Organisations- und Konfliktmanagement

Bridge ACTIVE TRAINING



PROJEKTE
FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE

PROVERBUM

Institut für Kommunikation, Organisations- und Konfliktmanagement

&

Die Berater – Zukunftswerkstatt für Organisationen

Fichtestraße 3
52078 Aachen



+49-241-9979181



+49-170-3804248



mail@proverbum.de



www.proverbum.de

Projektvorschläge für **Bridge Active Training** (BAT)

von Dr. Hans Savelsberg

Der Begriff¹ „Bridge Resource Management“ ist Namensgeber für die hier zusammengefassten Projektangebote „**Bridge Active Training**“ und meint, dass Verwaltungen und alle anderen Organisationen sich auf die anstehenden Herausforderungen einer sich stark verändernden Gesellschaft einstellen müssen.

Vergleicht man Organisationen oder Verwaltungen mit großen Schiffen wie etwa Tanker oder Ozeanriesen, so bestehen einige gemeinsame Schnittmengen.

Die politische und administrative Führung einer Organisation ist dasselbe wie die Führung eines Schiffes, welche von der „Brücke“ aus erfolgt.

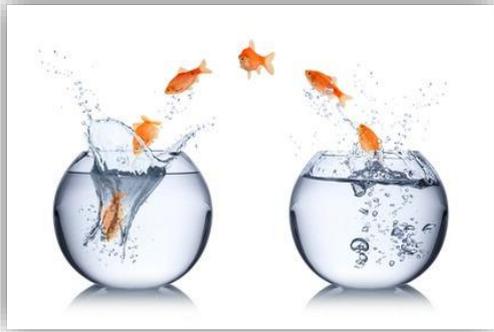


Fehler in der seemännischen Führung gefährden das Schiff und die Mannschaft, falsche Entscheidungen auf der Führungsebene der Organisation führen zu monetären Verlusten und Unzufriedenheit in der Belegschaft. Die nächste Kommunalwahl entscheidet dann über die weitere Führungsriege dieser Verwaltung oder der Aufsichtsrat über einen neuen Vorstand.

Die Inhalte zum Projekt „Evidenzbasierte Führung“ soll im Entscheidungsspielraum durch die Anwendung empirischer Methoden den Fehlerquotienten bei der Entscheidungsfindung minimieren, indem auf gesicherte Informationen für eine fundierte Entscheidung zurückgegriffen werden kann. Ähnlich wie den Wetter-, See- und Schiffsdaten, die auf der Brücke zusammenlaufen und erst kluge und nachvollziehbare Entscheidungen ermöglichen.

Oder das Projekt „Professionelles Deeskalationsmanagement“ (ProDeMa), mit dem Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor An- und Übergriffen geschützt werden. Nicht nur nach dem Arbeitsschutzgesetz² eine bindende Verpflichtung für alle im Führungsgeschäft involvierten Personen, sondern auch eine ethische Grundhaltung der Führungsverantwortlichen.

¹ Maritime Resource Management (MRM) ist ein Schulungsprogramm für menschliche Faktoren, das sich an die maritime Industrie richtet. Das MRM-Schulungsprogramm wurde 1993 gestartet - damals unter dem Namen Bridge Resource Management - und zielt darauf ab, durch menschliches Versagen verursachte Unfälle auf See zu verhindern. (Wikipedia)



Der zunehmende Mangel bei den Fach- und Führungskräften geht einher mit einer zunehmenden Abwanderung von Personal in andere Kommunen, die attraktivere Rahmenbedingungen bieten. U.a. auch mit einem ganzheitlichen Konzept des Work-Life-Balance, bei dem ebenfalls Stressbewältigungstechniken trainiert werden, quasi als Kurzzeit-Notfall Programm, aber auch langfristige Veränderungen zur Stärkung der individuellen Resilienz³.

Mit diesen ersten Maßnahmen, verbunden mit einem regelmäßigen Training in den Kompetenzbereichen und den Schlüsselfaktoren von Führungskräften, werden Organisationen für die kommenden Herausforderungen stark gemacht und entwickeln sich so zu zukunftssichernden „Lernenden Organisationen“ weiter.

Die Projekte werden durch regelmäßige Seminarbausteine im Verlauf eines Jahres umgesetzt. Die Intensität der Abfolge der Bausteine kann individuell an die Möglichkeiten Ihres Hauses angepasst werden.

Falls Sie an weiteren Informationen interessiert sind, stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Dr. Hans Savelsberg

² Arbeitsschutzgesetz: Das Arbeitsschutzgesetz regelt für alle Tätigkeitsbereiche die grundlegenden Arbeitsschutzpflichten des Arbeitgebers, die Pflichten und die Rechte der Beschäftigten sowie die Überwachung des Arbeitsschutzes nach diesem Gesetz. Insbesondere die §§ 5 und 6 regeln die Analyse und Dokumentation der Gefährdungen am Arbeitsplatz.

³ Resilienz oder psychische Widerstandsfähigkeit ist die Fähigkeit, Krisen zu bewältigen und sie durch Rückgriff auf persönliche und sozial vermittelte Ressourcen als Anlass für Entwicklungen zu nutzen. (Wikipedia)

BAT 01 – Evidenzbasierte Führung

So wie börsennotierte Unternehmen fundierte Daten benötigen, um Ihr Unternehmen zu steuern und zu führen, so brauchen auch alle anderen Organisationen verlässliche Daten, mit deren Hilfe Entscheidungen vorbereitet werden können.

Diese Daten sollten wissenschaftlichen Anforderungen entsprechen, damit die von den Führungskräften davon abgeleiteten Entscheidungen der Organisation von Nutzen sind.

Die Erhebung der Daten implizieren die Gütekriterien der Vorgehensweise. Eine Messung ist dann valide, wenn sie tatsächlich das misst, was sie messen soll und somit glaubwürdige Ergebnisse liefert.

Die Reliabilität bezieht sich darauf, ob diese Datenerhebung bei wiederholter Durchführung zuverlässige Ergebnisse liefert und die Objektivität verkörpert die Glaubhaftigkeit der Anwendung dieser wissenschaftlichen Kriterien.

Datenerhebungen bei Ihrer Belegschaft und/oder bei Ihren Kunden führen in diesem Fall zu verlässlichen und aussagekräftigen Angaben und sind die Basis für die Veränderungen in Ihrer Organisation.



BAT 02 – Professionelles Deeskalationsmanagement

Der Aufbau und das konsequente Training eines ProDeMA ist nicht nur eine gesetzliche Verpflichtung gegenüber Ihrer Belegschaft, sondern dient auch dem Schutz Ihrer Kunden.

In Verbindung mit nachwirkenden Maßnahmen, wie die „Psycho-soziale Unterstützung“ (PSU), wirken Sie frühzeitig auf traumatisierende Erkrankungsformen bei Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein.

Eine nicht nur betriebswirtschaftlich sich lohnende, sondern auch präventive und kurative wichtige Maßnahme.



BAT 03 – Stress/Work-Life-Balance/Resilienz

Mein Leben in Balance

Dauerhaftes Krisenmanagement zu betreiben erfordert viele Nerven und viel Kraft. Kleine Auszeiten, in denen konsequent die „Work-Life-Energie“ regeneriert wird, führt zu einer größeren Stressresistenz und weiter zur Aktivierung der körpereigenen Abwehrstoffe, der Stärkung der Resilienz.

Der Aufbau oder die Weiterentwicklung der Widerstandsfähigkeit bedarf einer mehrstufigen Vorgehensweise.

Der Vorteil für Ihre Organisation besteht in deutlich zufriedeneren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



BAT 04 – Seminare und Trainingsbereiche für Führungskräfte

In der heutigen Zeit müssen Führungskräfte umso mehr die an Sie gerichteten Ansprüche erfüllen, nämlich Ihrer **V**orbildfunktion nachkommen, **V**erantwortung zu übernehmen und **V**ertrauen aufzubauen und dieser gerecht zu werden.

... und dabei lassen wir Sie nicht allein. Durch unsere Wissensvermittlung bilden wir Sie in diesen wichtigen Bereichen der Menschenführung ständig fort und trainieren Sie für schwierige, berufliche Situationen im Führungsgeschäft.



BAT 05 – Sicherheitstraining

Für Ihre Fach- und Führungskräfte haben wir ein Sicherheitstraining ausgearbeitet, welches dazu beiträgt, sich in schwierigen Situationen oder im Umgang mit schwierigen Personen besser verhalten zu können.

Kommunikation ist dabei der Schlüssel, um einen Zugang zu den Menschen zu finden, von denen eine Gefahr ausgeht.

Ein unbedingtes „Muss“ in unserer zunehmenden gewalttätigen Zeit.



Interessiert?

.. oder Sie haben andere Ideen, die wir für Sie in Seminare umsetzen können?

Dann schicken Sie uns eine Nachricht oder melden sich telefonisch...

PRO VERBUM

Institut für Kommunikation, Organisations- und Konfliktmanagement



Die Berater – Zukunftswerkstatt für Organisationen

Fichtestraße 3
52078 Aachen



+49-241-9979181



+49-170-3804248



mail@proverbum.de



www.proverbum.de

